



## Conditions générales de vente

### NOTRE EXPERIENCE AU SERVICE DE VOTRE CONFIANCE

Depuis le lancement de nos boutiques, nous nous sommes entourés de partenaires fiables. Qu'il s'agisse de la qualité des articles, de traiter vos paiements en ligne en toute sécurité ou de vous acheminer vos colis, nos partenaires n'ont plus à démontrer leur savoir faire. C'est donc cette expérience ajoutée à la nôtre dont nous vous faisons profiter aujourd'hui.

#### **LIVRAISON RAPIDE :**

- Nos colis sont expédiés en colissimo 48 heures.
- Expédition sous 24 heures maxi du lundi au vendredi après réception du paiement si l'article est en stock.
- Pour les articles sur commande, voir le délai d'expédition indiqué sur la fiche de l'article.
- Expédition sous 10 jours maximum après réception du paiement si rupture de stock. En cas de rupture de stock, vous serez averti par mail ou téléphone et aurez la possibilité d'annuler votre commande et d'être remboursé sous 48 heures.
- En cas d'indisponibilité d'un produit, remboursement sous 48 heures si le paiement a déjà été effectué.

#### **SATISFAIT OU REMBOURSE :**

- Echange ou remboursement si le produit ne convient pas (voir conditions article 2-3)

#### **MODE DE PAIEMENT :**

- Paysite cash : Paiement CB sécurisé en ligne (certification PCI DSS) - VISA, MASTERCARD et ELECTRON
- Paypal : Paiement sécurisé en ligne (notre société est certifiée paypal)
- Chèque
- En 3 fois sans frais par chèque.
- Mandat Cash
- Virement bancaire

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes effectuées par Web boutiques sarl, des produits proposés sur le site dénommé : [www.couleur-mode.com](http://www.couleur-mode.com) . Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

### ARTICLE 1 - PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société Web Boutiques (ci-après "nous") et toute personne visitant ou effectuant un achat via notre site (ci-après "vous").

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales sur notre site. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de votre commande.

## **ARTICLE 2 - CONTRAT**

### **2-1 Conclusion du contrat :**

La validation de la confirmation de la commande par le client vaudra signature, consentement du client et preuve de la connaissance des prix. **Le délai de rétractation est de quatorze jours ouvrables.(voir conditions article 2-3)**

Dès que vous avez passé une commande, nous vous envoyons un e-mail vous confirmant les éléments de votre commande. Nous vous informons ensuite par e-mail de la date de l'envoi de vos articles (de 24 heures à 10 jours maximum en cas de rupture de stock) . Cet e-mail constitue notre acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre vous et nous.

### **2-2 Disponibilité des produits :**

En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, le consommateur sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le consommateur aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. En cas de remboursement, celui ci se fera alors sous 48 heures

### **2-3 Droit de rétractation - Remboursement - Echange :**

- Vous bénéficiez d'une garantie « satisfait ou remboursé » sur les produits commandés dans la boutique, durant les 14 jours ouvrables qui suivent la réception de la marchandise (le cachet de la Poste faisant foi).

- Il ne sera remboursé ou échangé que les produits qui peuvent à nouveau être proposés à la vente, qui n'ont pas été utilisés ou portés sauf à titre d'essayage. Pour des questions d'hygiène, la lingerie, maillots de bain ne sont ni repris ni échangés.

- Les risques liés au retour de l'article (perte ou détérioration) restent à votre charge, ainsi que les frais de retour (Conformément à l'article L.121-20 et suivants du Code de la Consommation).

- Les frais de port en cas de retour d'article défectueux ou d'erreur de notre part vous seront remboursés au tarif en vigueur.

- Dans le cas d'un échange, nous vous expédions gratuitement le nouveau colis en France métropolitaine. Pour les DOM-TOM et l'étranger, les frais d'envoi du nouveau colis restent à votre charge.

Les échanges ne seront possibles qu'en fonction des stocks disponibles et ne peuvent donc être systématiques.

- En cas de retour et demande de remboursement, si vous avez opté pour le service chronopost livraison sous 24 heures, le prix du chronopost ne vous sera pas remboursé, car le service a été rendu.

- De préférence joignez au colis la copie de la facture ou du bon de livraison et la liste des produits retournés, à défaut : au moins une feuille libre avec vos coordonnées complètes et la liste des articles retournés. Les colis qui nous sont retournés sans ce document ne seront n'y échangés n'y remboursés.

- Merci de nous renvoyer les articles en Colissimo. Nous serons malheureusement dans l'impossibilité de vous rembourser en cas de perte par la Poste d'un article expédié en tarif lettre.

**Tout retour devra être signalé au préalable, le plus rapidement possible après la livraison, au plus tard dans le délai légal de 14 jours, auprès du Service Clientèle de la société - Web boutiques sarl - :**

- en utilisant notre [bordereau de retour](#), le compléter et nous le retourner par mail
- Par téléphone au 06.09.39.41.66 de 8h à 12h, et de 14h à 19h (laissez impérativement un message sur le répondeur en cas d'indisponibilité, nous vous rappellerons)
- Par mail ou en vous connectant sur notre site dans la rubrique "Nous contacter". Le produit devra être retourné avant la fin du délai de rétractation, à :

Web boutiques sarl  
Restanques de la thomassine  
Boite 27  
7 rue des grands pins  
04100 MANOSQUE (FRANCE)

**Seuls seront repris les produits renvoyés avec leur étiquette, et en parfait état de revente.**

**Tout produit qui aura été abîmé, utilisé, ne sera ni remboursé ni échangé.** En cas d'exercice du droit de rétractation, la société - Web boutiques - remboursera le consommateur dans un délai de 14 jours à compter de la réception du colis retourné. Le consommateur sera alors remboursé par chèque, virement ou paypal selon le cas.

Attention : Seules les ventes par correspondance sont traitées, Web boutiques ne reçoit pas les clients à l'adresse de la société.

### **ARTICLE 3 - PRIX ET LIVRAISON**

Les prix affichés sur le site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles.

Les expéditions sont faites sous 24 heures maxi hors week-ends et jours fériés. Les livraisons sont faites sous 72 heures pour la France Métropolitaine et dans le délai de 5 à 14 jours (selon le pays) suivant l'expédition pour les autres pays livrés et les Dom Tom. En cas de souci, n'hésitez pas à nous contacter.

Dans le cas où vous choisissez de régler par chèque bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du chèque. Si, en dépit de notre vigilance, les articles commandés sont indisponibles, nous vous en informerons par e-mail dans les plus brefs délais et procéderons au remboursement des sommes perçues.

Nous apportons un soin particulier au conditionnement de vos colis pour éviter tout problème éventuel. Le choix du transporteur dépend de la destination et du type de colis. Tous les colis sont assurés pour le transport. Une remise en main propre est effectuée par le transporteur. **Vous devez faire les restrictions d'usage en cas de détérioration par le transporteur.** Le prix du transport inclus également : l'emballage, le temps de confection du colis, l'assurance du colis. Le client assume les risques des articles dès leur livraison, et notamment les risques de perte, d'avarie, de destruction et de dommages.

### **ARTICLE 4 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue, à la commande, par chèque bancaire, mandat cash, paypal ou carte bancaire sur notre espace sécurisé.

Chèque bancaire ou postal (libellé en Euros à l'ordre de Web boutiques sarl et compensable dans une banque française)

Du fait de leurs frais d'encaissement élevés, les Eurochèques et les chèques étrangers libellés en Euros non tirés sur une banque Française ne sont pas acceptés.

Pour faire face aux risques d'impayés et ainsi pouvoir maintenir des prix bas, en cas de doute sur la validité du paiement (chèque sans provision, chèque volé...), la société Web Boutiques se réserve **le droit de demander photocopie d'une pièce d'identité, et/ou de n'effectuer la livraison qu'après crédit réellement effectif sur son compte bancaire. Tout auteur de paiement impayé risque de faire l'objet de poursuites et de mise à exécution par voie d'huissier.**

## **ARTICLE 5 - RECLAMATIONS ET DOLEANCES**

Les réclamations et doléances seront reçues à l'adresse E mail suivante :

[contact@couleur-mode.com](mailto:contact@couleur-mode.com)

ou par écrit au siège social de la Société : Web boutiques sarl, les restanques de la thomassine, boîte 27, 04100 - MANOSQUE FRANCE.

## **ARTICLE 6 - SERVICE CLIENTELE**

Pour toute information ou question relative au suivi de votre commande, notre service Clientèle est à votre disposition : tél: 06.09.39.41.66 - (du lundi au vendredi de 8h à 12h, et de 14h à 19h) ou en vous connectant sur notre site dans la rubrique "Nous contacter".

## **ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur le site sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. C'est pourquoi et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Web boutiques sarl. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Web boutiques à des fins commerciales est strictement interdite, sauf accord entre les parties.

## **ARTICLE 8 - RESPONSABILITE**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Web boutiques ne saurait être engagée en cas de non respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Web boutiques ne saurait être engagée en cas d'erreur dans les illustrations ou la description des produits. Web boutiques ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Web boutiques n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites . Web boutiques dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

## **ARTICLE 9 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

### **Web Boutiques sarl**

Restanques de la Thomassine - Bal 27

04100 - Manosque

France

Sarl au capital de 1 600€

Enregistré au RCS de Manosque sous le N° 490 171 170

Téléphone : (33) 609-394-166